

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie prania bielizny hotelowej i stołowej dla Ośrodka Szkolenia Zawodowego w Dobieszkowie w przewidywanej ilości: bielizna pościelowa - 21.000 kg., bielizna stołowa – 3.500,00 kg. w skali roku z opcją zwiększenia o ile zaistnieje taka konieczność, a kwota umowy nie będzie przekraczać kwoty 30 000 euro netto.

2. Termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania do dnia 31.12.2021 r. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania usługi pralni w pełnej ilości. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują jakichkolwiek roszczenia wobec zamawiającego.

3. Zakres usług obejmuje:

Odbiór brudnej bielizny, załadunek, transport, pranie, dezynfekcję, suszenie, maglowanie lub prasownie, odplamianie, czyszczenie chemiczne asortymentu nie nadającego się do prania wodnego, składanie i segregację bielizny czystej wg asortymentu, pakowanie, przywóz czystej bielizny zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznym i wypakowanie w ośrodku.

4. Rodzaje bielizny hotelowej objętej usługą;

- bielizna pościelowa - prześcieradła, poszwy, poszewki, ręczniki, kołdry, poduszki, koce, kapy, firany, zasłony;

- bielizna stołowa - obrusy, falbany, serwety, pokrowce na krzesła, tiul;

5. Zobowiązania Wykonawcy do świadczenia usług w zakresie prania bielizny:

a) odbiór i transport brudnej bielizny hotelowej i bielizny stołowej:

Odbiór brudnej bielizny odbywać się będzie od poniedziałku do soboty własnym transportem z ośrodka 4 razy w tygodniu (poniedziałek, środa, piątek, sobota) w godzinach 14.00 -16.00, a w szczególnych przypadkach awaryjnie na każde telefoniczne zgłoszenie.

Każdorazowe przekazanie brudnej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo-ilościową sporządzonym w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Maksymalny czas wykonania usługi: do 24 godzin licząc od momentu odbioru brudnej bielizny do momentu wypakowania w ośrodku, w przypadku koców, poduszek, kołder dopuszcza się realizację usługi do 48 godzin.

W przypadku ujawnienia w zleceniu braków ilościowych, jakościowych a w szczególności zniszczenia powierzonej bielizny zleceniobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony telefonicznie o zaistniałym fakcie, a przy najbliższym odbiorze brudnych rzeczy zobowiązany jest uzupełnić brakujące ilości lub wyjaśnić braki jakościowe. Wykonawca gwarantuje nie mieszanie bielizny pościelowej z bielizną stołową oraz bielizną z innych miejsc (innych zleceniodawców). Pranie bielizny powinno odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny (zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym). Usługa prania winna być wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim.

Cykl prania i dezynfekcji bielizny (czas, temperatura, stężenie środka dezynfekcyjnego) musi być dostosowany do pranego materiału zgodnie z instrukcją producenta. Zamawiający wymaga technologii prania gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi. Maszyny i urządzenia używane w procesie prania muszą być w dobrym stanie technicznym oraz muszą posiadać znaki CE (jeśli nie to powinny być dostosowane do obowiązujących przepisów).

b) dostawa i transport czystej bielizny:

Czysta bielizna tj. pościelowa, ręczniki, obrusy, serwety powinna być szczelnie zapakowana w mocne worki foliowe a w czasie transportu w dodatkowy worek tak aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórny zabrudzeniem. Czysta bielizna będzie dostarczana posegregowana asortymentowo w opakowaniach (przezroczystych workach foliowych): zabezpieczających przed wtórnym zabrudzeniem, umożliwiających odbiór rodzajowo - asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenia, że jest to bielizna Zamawiającego. Bielizna typu: firany, zasłony, falbany powinny być dostarczane czyste na wieszakach zapakowane w oddzielny worek foliowy. Bielizna uszkodzona bądź z trwałymi plamami powinny być osobno zapakowane z kartką informująca o danej wadzie. Bielizna otrzymana z pralni w uszkodzonych opakowaniach jednorazowych zostanie zwrócona do ponownego kompleksowego wykonania usługi na koszt Wykonawcy. Każdorazowe przekazanie czystej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na druku zawierającym specyfikację asortymentowo- ilościową

c) ocena stanu higienicznego

Bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć suchą bieliznę w ilości i rodzaju zwróconej bielizny. Wykonawca ponosi koszty związane z transportem (w tym zabezpieczenie bielizny na czas transportu. Bielizna źle wyprana (z widocznymi przebarwieniami i plamami brudu), niewyprasowana jest zwracana do ponownego prania na koszt Wykonawcy.

Wykonawca dokona odbioru zwracanej bielizny na swój koszt natychmiast i dostarczy bieliznę po ponownym wykonaniu usługi następnego dnia. W przypadku uszkodzenia bielizny z winy Wykonawcy zobowiązany jest on do zapłaty równowartości uszkodzonej bielizny.

W przypadku awarii lub zdarzeń losowych, których nie dało się przewidzieć, Wykonawca bezzwłocznie powiadomi Zamawiającego telefonicznie o zaistniałych trudnościach w zakresie terminowego wykonania usługi oraz zabezpieczy prawidłowe wykonanie usługi na własny koszt przez inny podmiot wykonujący takie usługi. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie usługi przez podmiot trzeci. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontrolnych oraz wobec służb Zamawiającego.

**Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy**